

香港和解中心

Hong Kong Mediation Centre

香港和解中心於1999年成立，是香港首間獲政府認可為慈善機構的專業調解組織，擁有接近900位來自不同專業界別的會員。十多年來，香港和解中心一直致力推動調解，專注發展多元化調解服務，透過教育和宣傳將調解推廣至社區。此外，香港和解中心亦積極與本地及海外多個調解仲裁機構合作，分別創立多個主要調解組織，包括聯合調解專線辦事處、香港調解資歷評審協會有限公司、內地-香港聯合調解中心、粵港澳商事調解聯盟、亞洲調解協會等，把香港的調解方式推廣至世界各地，致力提高香港在國際調解平台上的聲譽和地位。



香港和解中心致力向社會各階層
提供調解服務，歡迎來電、傳真或電郵，
聯絡我們查詢詳情。

匯聚各業專才 盡顯調解優勢

聯絡我們



服務熱線

2866 1800

傳真熱線

2866 1299

電郵

admin@mediationcentre.org.hk

網址

www.mediationcentre.org.hk

地址

香港灣仔軒尼詩道245-251號
守時商業大廈21樓

免責聲明

本單張的內容旨在向公眾人士提供調解服務的
初步資料，閱覽者如有疑問，請聯絡香港和解
中心查詢詳情。

Copyright © Hong Kong Mediation Centre 2016



香港和解中心
Hong Kong Mediation Centre



**調解
幫到你之**

家庭篇

www.mediationcentre.org.hk

常見家庭問題

家庭成員經常會出現大大小小的爭議，例如：

- ◆ 父母子女因學業或交友問題發生衝突；
- ◆ 家屬對照顧年長成員的安排有不同意見；
- ◆ 兄弟姐妹對財產分配意見分歧。

不管問題大小，均有機會演變成糾紛，甚至要對簿公堂



調解幫到你

- 1 專業調解員以中立身份促進各方協商，避免家庭成員左右為難。
- 2 調解是維護並修復各方關係的協商過程，達至「家和萬事興」。
- 3 調解通訊保密，保障家人私隱；協議自主議訂，各方樂意執行。

家庭共贏



維護及修復
家人關係

促進家人溝通



避免家人
左右為難

避免爭議惡化



增添
和解機會

保障家人私隱



有關調解的 常見問題

問 若一方願意進行調解，但另一方拒絕，仍可調解嗎？

答 調解是在雙方都願意參與的大前提下進行。遇上一方拒絕調解，同意調解一方或有關人士可先了解另一方拒絕參與的原因，然後針對該方的顧慮，再作出詳細解說。若對方對調解這方法存有疑問，可提供本中心的聯絡方法供對方查詢，中心將盡力解答調解相關的查詢。

問 家庭糾紛始終是家事，所謂「家醜」不外揚，為何要找調解員幫忙？

答 因為調解員是受過專業訓練的中立第三者，能以有系統、有組織的會議協助各方溝通，而且調解內容保密，家人的私隱能得到保障。

問 家事調解員與綜合調解員有何分別？

答 在家庭糾紛層面上，家事調解員一般主要協助可能分居或離婚夫婦就有關子女和財務事宜的後續安排進行調解。而綜合調解員則會處理上述事宜以外的其它家庭糾紛。