

香港和解中心於1999年成立，是香港首間獲政府認可為慈善機構的專業調解組織，擁有接近900位來自不同專業界別的會員。十多年來，香港和解中心一直致力推動調解，專注發展多元化調解服務，透過教育和宣傳將調解推廣至社區。此外，香港和解中心亦積極與本地及海外多個調解仲裁機構合作，分別創立多個主要調解組織，包括聯合調解專線辦事處、香港調解資歷評審協會有限公司、內地-香港聯合調解中心、粵港澳商事調解聯盟、亞洲調解協會等，把香港的調解方式推廣至世界各地，致力提高香港在國際調解平台上的聲譽和地位。

香港和解中心致力向社會各階層
提供調解服務，歡迎來電、傳真或電郵，
聯絡我們查詢詳情。

聯絡我們

服務熱線

2866 1800

傳真熱線

2866 1299

電郵

admin@mediationcentre.org.hk

網址

www.mediationcentre.org.hk

地址

香港灣仔軒尼詩道245-251號
守時商業大廈21樓



香港和解中心
Hong Kong Mediation Centre

調解
幫到你
之

職場篇

匯聚各業專才
盡顯調解優勢

免責聲明

本單張的內容旨在向公眾人士提供調解服務的
初步資料，閱覽者如有疑問，請聯絡香港和解
中心查詢詳情。

常見職場問題

職場經常會出現大大小小的爭議，例如：

公司對僱員的工作安排、分配，調整福利；

同事間的磨擦，如個別同事受到針對、排斥；

上司下屬的衝突，如上司與下屬彼此意見不合；

不管問題大小，均有機會演變成糾紛，甚至要對簿公堂

調解幫到你

專業調解員以中立身份促進爭議各方協商，可靈活處理職場糾紛及促成高效可行的<<經調解的和解協議>>。

調解過程依循有系統的程序，提供平等對話平台，有助改善緊張的勞資關係。

調解通訊保密，保障個人私隱；協議自主議訂，各方樂意執行。

職場共贏

✓ 良好工作氣氛

✓ 衷心合作

✓ 靈活處理工作間糾紛

✓ 加深相互了解

✓ 提升工作效率

✓ 修復關係

有關調解的常見問題

作為一名小職員，與財雄勢大的公司有爭議，調解可以幫到我嗎？

可以。調解是一個講求尊重及平等的解決爭議方法，調解員會以中立第三者的身份，透過運用調解技巧促進各方平等協商，達成和解。

欠薪可以用調解方法解決嗎？

根據現行法例，拖欠工資可能構成刑事罪行，員工追討欠薪應向勞工處尋求協助。

職場糾紛去到一個什麼的地步才需要調解？

只要當事人願意，便可就不同的職場糾紛開展調解，愈早調解，愈有利各方有效解決事情。