

## 專業調解服務收費表

收費項目	爭議總金額 (申索及反申索)	定額費用 (每方)	費用 (每方額外 每小時)
調解諮詢服務	-	免費	-
調解服務申請 費用* (只適用於單方申請)	-	港幣 1,000元	-
調解及 個案管理 服務費用**	級別一 (小型爭議個案)： 少於港幣500,000元	港幣 9,000元	港幣 900元
	級別二 (中型爭議個案)： 由港幣500,000元至 港幣29,999,999元	港幣 14,000元	港幣 1,400元
	級別三 (大型爭議個案)： 由港幣30,000,000元 至港幣99,999,999元	港幣 40,000元	港幣 4,000元
	級別四 (超大型或非常複雜的 爭議個案)： 港幣100,000,000元 或以上	港幣 75,000元	港幣 7,500元

HKMC會於委任調解員前向各方當事人代為收取相當於定額服務費用50%的金額作為按金。

- 備註：
- 以上費用為每方當事人應繳付之金額，當事人亦可按協議分攤費用。
  - 調解及個案管理服務費用包括：
    - 申請費用；
    - 調解員費用：調解員的準備工作及初步會議(共不多於4小時)及正式調解會議(不多於8小時)；
    - 個案管理行政費用(請參閱以下第8項)；
    - 會議室租借費用(包括初步會議及正式調解會議(不多於8小時))。
  - \*如屬單方申請，提出調解一方須預先繳付申請費用港幣1,000元作為部分按金，HKMC會協助向另一方當事人發出調解邀請。如另一方當事人同意進行調解，其須向HKMC提交申請表及按上述收費表繳付相關按金。而提出調解一方則須繳付餘下部分金額以展開調解員委任程序。
  - 所有尚餘的定額服務費用，必須於正式調解會議前支付。
  - 如有任何其他費用，如雜項、交通住宿等，須於正式調解會議當天繳付，及由各方當事人平均或按協議分攤。
  - 已繳付的申請費用及服務費用按金概不退還。
  - 如參與仲裁之人士為機構代表，必須於正式聆訊時出示授權書。
  - HKCICA保留接納仲裁申請的最終決定權。
  - 詳細計劃內容，可瀏覽官方網站的介紹：  
<https://idrrmi.org/zh/schemepmdr-tc> 或
  - 所有尚餘的服務費用必須在仲裁聆訊前支付。
  - 如有任何其他費用，如雜項、交通住宿等，須於仲裁聆訊當天繳付，及由各方當事人平均或按協議分攤。
  - 已繳付的申請費用及服務費用按金概不退還。
  - 如參與仲裁之人士為機構代表，必須於正式聆訊時出示授權書。
  - HKCICA保留接納仲裁申請的最終決定權。
  - 詳細計劃內容，可瀏覽官方網站的介紹：  
<https://idrrmi.org/zh/schemepmdr-tc> 或
  - 如有需要，調解員及調解個案經理或會安排初步會議，而各方當事人亦須於正式調解會議進行前簽署《調解協議》以示同意進行調解。
  - 如參與調解人士為機構代表，須於正式調解會議時出示授權書。
  - HKMC保留接納調解申請的最終決定權。

## 專業仲裁服務收費表

收費項目	爭議總金額 (申索及反申索)	費用 (合共)
申請費用	-	港幣4,000元
專業仲裁 服務費用#	港幣1,000,000元或以下	港幣30,000元
港幣1,000,001元或以上		按照HKCICA收 費標準提供 15% 的 折扣優惠##

### 備註：

- 以上收費項目可由各方當事人平均或按協議分攤。
- #專業仲裁服務費用包括：仲裁員費用、HKCICA個案管理行政費用和仲裁庭租借費用。
- ##有關HKCICA的詳細服務收費標準，請參考HKCICA的仲裁費用表：  
<https://idrrmi.org/zh/hkcica-international-commerce-arbitration-service-zn> 或

## 香港和解中心 (HKMC)簡介

香港和解中心成立於1999年，是香港首間獲政府認可為慈善機構的專業調解組織，擁有近千位來自不同專業界別的會員，於調解業界中具有領導地位。二十多年來，本中心一直透過多元化的會務，致力推動調解發展，締造社會和諧。此外，本中心不單是香港政府國際「法律樞紐」內的法律相關組織及多個主要聯合調解組織的創辦機構，更擁有聯合國國際貿易法委員會的觀察員地位，為全球爭議解決的發展提供專業意見，進一步提升香港作為亞太區主要國際法律及爭議解決服務中心的地位。



## 香港國際商業仲裁中心 (HKCICA)簡介

香港國際商業仲裁中心提供高水平的專業國際仲裁服務。提供服務的仲裁員來自世界各地，均為國際爭議解決及風險管理協會 (IDRRMI) 專業仲裁員名冊上的成員。仲裁員按照《承認及執行外國仲裁裁決公約》(《紐約公約》) 及國際法律規則，作出公平公正的裁決。仲裁的程序靈活，當事人可根據其意願選擇仲裁員，或由案件專員指定最合適的仲裁員和地點。

 香港和解中心  
Hong Kong Mediation Centre

 香港國際商業仲裁中心  
Hong Kong Centre of International Commercial Arbitration

## 物業管理 糾紛解決 計劃 (調解及仲裁)



# 物業管理糾紛解決計劃

本計劃旨在透過爭議解決方式，以調解和仲裁，有效地解決與物業管理相關之糾紛。

## 計劃特色

- 收費實惠，比一般訴訟節省達90%費用，減輕業主和住戶的財政負擔
- 過程獨立、透明、公正
- 個案經理提供免費的諮詢服務及初步個案分析
- 為此計劃設專項調解及仲裁專家名冊，所有調解員及仲裁員均接受專業培訓並有豐富經驗，專業水平和質素受嚴格監管
- 調解前後及會議全程由個案經理專責跟進，評估個案及安排專業支援（如代理人、專家證人及專業報告），監督調解程序並保障所有持份者的利益
- 提供一站式的爭議解決（調解及仲裁）服務

## 適用個案

- 與物業管理有關的常見糾紛，爭議金額由不涉及金錢至數千萬元不等，例如
- 管理問題：如招標糾紛、賬目不清、新舊業主立案法團糾紛等
  - 環境問題：如天花漏水、外牆僭建、大廈翻新工程、公用地方維修、冷氣機滴水等
  - 鄰里關係：噪音、寵物及氣味滋擾、侵犯私隱等

## 對象

物業管理公司、業主、住戶、業主立案法團（法團），以及任何正在面對物業管理相關糾紛之人士和團體

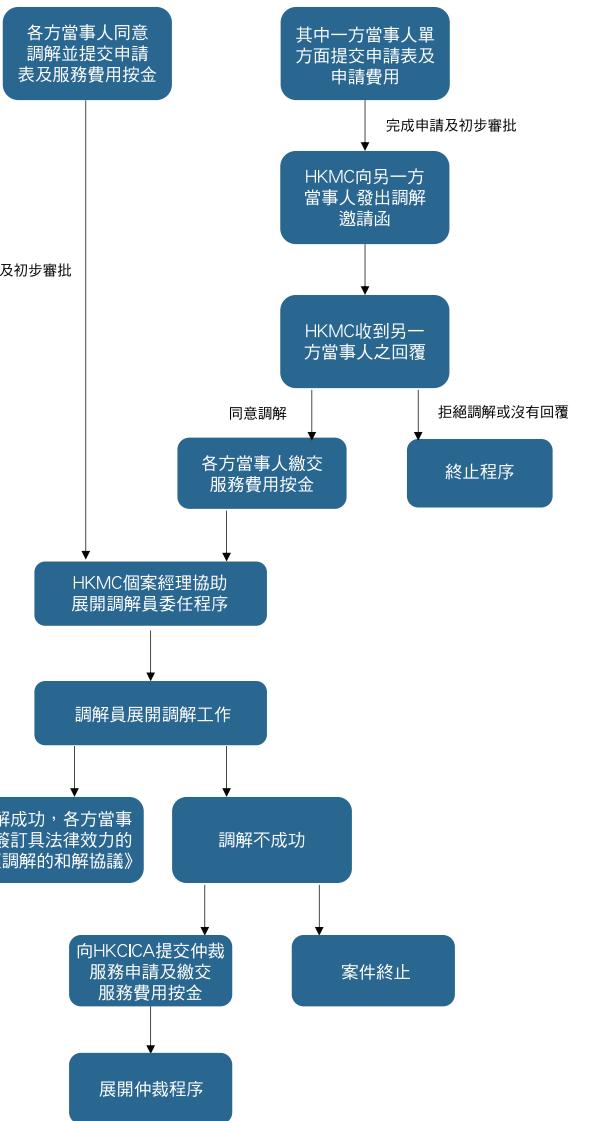
## 甚麼是調解？

調解是一種於訴訟以外非常有效的爭議解決方法，由中立和受過訓練的專業調解員在不作出判決的情況下，協助爭議各方進行協商，以達致共同接受的解決方案，並協助擬備《經調解的和解協議》。

### 以香港和解中心調解服務解決物業管理糾紛的好處

- **保密**：調解過程及和解條款可予以保密及不外泄，保障各方當事人如業主和住戶的私隱，維護物業管理公司及物業的聲譽。
- **安排靈活**：調解可於訴訟之前，或於訴訟的任何階段開始，且調解過程及和解方案較靈活。
- **省時省錢**：當事人無須把爭議訴諸法庭，省卻冗長的訴訟時間及過程的不確定性，且調解的過程簡便，令物業管理公司能專注大廈管理工作；同時亦避免了訴訟引致的高昂費用，減輕業主和住戶的財政負擔。
- **互利雙贏**：調解可避免對抗式訴訟中出現的衝突和風險，可按各方當事人的真正需要達成他們接受的和解協議，令他們的利益最大化，並改善居住環境。
- **執行性強**：調解屬於自願性質參與，各方當事人自行作出決定且達成和解協議，因而更願意遵守協議內容，避免後續訴訟的發生。
- **修復關係**：調解可避免出現對峙局面，有助修復及改善物業管理公司、業主、住戶及法團之間的關係，有效預防將來發生相關糾紛。

## 申請方法及程序



\* HKMC: 香港和解中心  
HKCICA: 香港國際商業仲裁中心

調解的成功率高達七成，若雙方調解不成功，當事人可向香港國際商業仲裁中心提交仲裁申請。仲裁的程序和時間相對訴訟簡單快捷。仲裁員的裁決是最終的且具法律約束力，當事人就仲裁結果向法院上訴的權利亦非常有限，為爭議各方帶來極大的保障。



### 以香港國際商業仲裁中心仲裁服務解決糾紛的好處

- **保密**：仲裁過程是私下保密進行的，保證爭議各方的資料僅在所需程序中被使用，因此爭議不需向公眾披露，保障業主、住戶和法團的私隱，維護物業管理公司及物業的聲譽。
- **省時省錢**：仲裁省卻了訴訟程序中所需的冗長時間及高昂費用，減輕業主和住戶的財政負擔和壓力，亦讓物業管理公司能專注其管理工作，更符合各方當事人的利益。
- **程序靈活**：仲裁允許當事人協商並約定仲裁適用之程序，讓物業管理公司、業主、住戶及法團能選擇其認為最合適的仲裁程序，以有效地解決爭議。
- **專業**：仲裁員擁有法律知識並擁有從事法律相關工作的經驗，在仲裁程序中具備專業能力。
- **跨境認可及執行**：根據《紐約公約》，仲裁裁決可在160個簽署國中跨境執行。

#### 香港和解中心 (HKMC)



電話 : (852) 2866 1800



電郵 : admin@mediationcentre.org.hk



網址 : www.mediationcentre.org.hk



地址 : 香港中環雪廠街11號律政中心西座5樓504室