香港和解中心
Hong Kong Mediation Centre

(本課程獲香港調評會認可)

綜合調解員培訓課程
General Mediator Training Course

提升競爭優勢　把握發展機遇

近年來，國家「十四五」規劃、粵港澳大灣區建設及香港行政長官2021年施政報告中均强調建設香港成為亞太區主要國際法律及爭議解決服務中心。加上意義重大的《聯合國關於調解所產生的國際和解協議公約》於近年落實，足見調解的重要性在本地、內地及國際間獲高度肯定，社會對調解員的需求亦與日俱增。調解專業作為香港的競爭優勢之一，具備蓬勃的發展前景。

為何報讀此課程？

- 獲取專業調解員資格，提升個人競爭優勢，開展第二事業
- 把握本地、內地及國際的當前調解趨勢，抓緊嶄新的發展機遇
- 加強溝通、人際相處、分析及解決衝突等能力，提升個人軟實力，為日常生活和工作帶來莫大好處

曾合辦此課程的機構

（合作機構衆多，未能盡錄，排名不分先後）

香港中文大學專業進修學院
香港理工大學專業進修學院
嶺南大學持續進修學院
聖雅各福群會
香港小童群益會
救世軍
民政事務總署
職業訓練局高峰進修學院
香港專業教育學院

課程優勢

認受性高：香港和解中心是香港首間獲政府認可為慈善機構的專業調解組織，於調解業界中具有領導地位。本中心是香港政府「法律樞紐」內的法律相關組織，不單擁有聯合國國際貿易法委員會的觀察員地位，更是多個主要聯合調解組織的創辦機構，例如在律政司的推動下與業界組織共同創辦香港調解資歷評審協會（「調評會」），以提升調解專業水平。

教學質素優良：本中心擁有超過20年舉辦此課程的經驗，是香港多年來提供此課程最主要的培訓機構，市場佔有率約50%。所有導師均為教學經驗豐富的資深調解員，口碑載道，其中大部份導師皆為調評會首席評審或評審，有助於學員考獲認可調解員資格。本中心與多個長期合作夥伴，例如香港中文大學專業進修學院、嶺南大學持續進修學院及聖雅各福群會等，合辦了超過250屆綜合調解員培訓課程，共培訓了超過20,000名調解學員。

持續專業發展：本中心為會員提供多元化的持續專業發展機會及平台，例如深造課程、講座、國際學術研討會、個案轉介、師友計劃等，協助他們強化調解技巧。

提早報讀優惠

凡於指定日期前報讀綜合調解員培訓課程，可享港幣2,000元學費減免

團體報讀優惠

二人或以上同時報讀同一班綜合調解員培訓課程，可享額外九折優惠

CPD學分

香港律師會的CPD學分現正申請中

第1部分：
綜合調解員培訓課程

調解是一種除訴訟以外非常有效的解決爭議方法，由中立和受過專業訓練的調解員協助當事人尋求各方可接受的和解方案，從而達致互利雙贏的成果。近年，司法機構落實《實務指示31》及《調解條例》，亦頒佈《區域法院民事案件和解會議指引》，進一步促進調解發展。

課程特色

- **互動性高：**透過多個模擬個案（角色扮演）練習、真實個案分享、現場模擬個案示範及小組討論等模式協助學員實踐調解技巧
- **提供專業指導及回饋：**指導員於模擬個案（角色扮演）練習中為學員的表現提供意見
- **內容融合各項專業知識：**課程內容融合法律、心理學、行為學、風險管理等專業知識

課程內容重點

- 調解的基本概念、趨勢及前景
- 調解程序 1：調解的步驟、開場白、應用範圍
- 調解程序 2：聯合會面、個別傾談及共同探討的細節
- 調解技巧　：溝通及提問技巧
- 調解技巧　：聆聽技巧、促進技巧、重塑技巧、談判技巧
- 調解技巧　：身體語言的運用、充權、打破僵局、消除最後分歧
- 合約的基本概念，經調解的和解協議及其他有關的文件
- 調解守則，調解條例
- 調解員專業守則及操守
- 多個模擬個案（角色扮演）練習

對象

- 專業人士，如法律界、醫護界、建築工程界、社福界、教育界、政府機構有關人員及行政管理人員等，或
- 有志成為專業調解員之人士或
- 有意提升溝通及解決衝突技巧之人士

證書頒發

凡完成40小時綜合調解員培訓課程，出席率達100%及課程末考試合格之學員可獲頒發「綜合調解員培訓證書」

專業認可

學員憑「綜合調解員培訓證書」可自行報考由調評會統籌的資歷評核。成功通過兩宗模擬調解個案的考核者，可申請成為本中心的「專業調解會員」

導師

首席導師及助理導師均為本中心的資深調解員其資歷已獲調評會認可，其中大部份導師皆為調評會首席評審或評審

課程詳情

總時數	40小時（共5堂）
上課地點	香港和解中心（香港中環雪廠街11號律政中心西座5樓504室）
教學語言	粵語為主，英語為輔（教材以英文為主）
學費	港幣15,000元正 提早報讀優惠（於指定日期前報讀）：港幣13,000元正 團體報讀優惠（二人或以上同時報讀同一班課程）：額外九折
報名方法	請填妥報名表格連同學歷證明文件副本及學費，電郵、郵寄或親身交回本中心
付款方法	1. 支票（支票抬頭為「香港和解中心有限公司」） 2. 銀行轉帳（香港匯豐銀行賬號：162-242226-001） 3. 轉數快（轉數快賬號：admin@mediationcentre.org.hk） * 請於支票背面/入數紙/轉數快備註欄注明姓名、聯絡電話及課程名稱，並把入數紙副本/轉數快交易記錄電郵或郵寄至本中心
報讀資格	大專程度或以上

最新課程詳情，請留意本中心之網頁

第2部分：
模擬調解個案練習班

此模擬調解個案練習班專為有意報考由調評會舉辦的調解員資歷評核之人士而設，目的是為了加強學員的應試技巧，協助提升評核試中的表現。

對象

已完成調評會認可的40小時綜合調解員培訓課程及已考獲相關證書，並有意報考調評會舉辦的綜合調解員資歷評核之人士

(備註：考生必須於成功完成綜合調解員培訓課程當日起之3年內，順利完成調評會資歷評核)

課程內容重點

模擬個案(角色扮演)練習由專業指導員為學員的表現作口頭及書面評估，並指出考生常犯錯誤及提供改善方法與應試技巧

導師

本中心專業指導員（所有指導員資歷均已獲調評會認可）

課程詳情

總時數	8.5小時（共1堂）
上課地點	香港和解中心（香港中環雪廠街11號律政中心西座5樓504室）
教學語言	粵語
學費	港幣1,800元正（香港和解中心主辦或合辦之40小時綜合調解員培訓課程之畢業學員） 港幣2,400元正（於其他機構完成調評會認可的40小時綜合調解員培訓課程之畢業學員）
報名方法	請填妥報名表格連同40小時綜合調解員培訓課程證書副本及學費，電郵、郵寄或親身交回本中心
付款方法	1. 支票（支票抬頭為「香港和解中心有限公司」） 2. 銀行轉帳（香港匯豐銀行賬號：162-242226-001） 3. 轉數快（轉數快賬號：admin@mediationcentre.org.hk） * 請於支票背面/入數紙/轉數快備註欄注明姓名、聯絡電話及課程名稱，並把入數紙副本/轉數快交易記錄電郵或郵寄至本中心
報讀資格	已完成調評會認可的40小時綜合調解員培訓課程並考獲相關證書

最新課程詳情，請留意本中心之網頁

調解專業發展階梯

*完整的調解專業發展階梯，請參閱本中心之網頁

香港和解中心簡介

香港和解中心成立於1999年，是香港首間獲政府認可為慈善機構的專業調解組織，擁有近千位來自不同專業界別的會員，於調解業界中具有領導地位。二十多年來，本中心一直透過多元化的會務，致力推動調解發展，締造社會和諧。除提供專業調解服務外，會務亦涵蓋專才培訓、專業提升、大眾教育、對外協作等範疇。

本中心備受香港、內地以至國際的高度認可，獲政府安排以法律相關組織的身份，進駐位於香港核心商業區的國際「法律樞紐」。此外，本中心不僅是多個主要聯合調解組織的創辦機構，更擁有聯合國國際貿易法委員會的觀察員地位，為全球爭議解決的發展提供專業意見，進一步提升香港作為亞太區主要國際法律及爭議解決服務中心的地位。

傳媒採訪

無線電視	大灣區解碼 - 大灣區調解員	2022 年 9 月 8 日
無線電視	「十四五」規劃新遠景 - 亞太區國際法律及解決爭議服務中心	2022 年 1 月 29 日
無線電視	流行都市 - 認識調解員工作	2021 年 6 月 28 日
無線電視	登入大灣區 - 跨境調解培訓課程需求上升	2019 年 8 月 9 日
政府新聞處	香港 - 領先的國際解決爭議中心	2019 年 4 月 15 日
無線電視	財經透視 - 大灣區規劃：調解中心	2019 年 3 月 17 日
明報 JUMP	運用職場調解技巧	2018 年 6 月 8 日
Recruit	在職進修 - 提升人際軟實力	2017 年 7 月 28 日

採訪內容或更多相關報導：

課程報名及查詢

香港和解中心

電話：(852) 3622 2176 / (852) 2866 1800

電郵：admin@mediationcentre.org.hk

網址：www.mediationcentre.org.hk

地址：香港中環雪廠街11號律政中心西座5樓504室