

# 香港和解中心

Hong Kong Mediation Centre



香港和解中心  
Hong Kong Mediation Centre



# 調解 幫到你 之

# 職場篇

## 聯絡我們

服務熱線

2866 1800

傳真熱線

2866 1299

電郵

[admin@mediationcentre.org.hk](mailto:admin@mediationcentre.org.hk)

網址

[www.mediationcentre.org.hk](http://www.mediationcentre.org.hk)

地址

香港灣仔軒尼詩道245-251號  
守時商業大廈21樓

## 調解為你， 共建和諧

免責聲明

本單張的內容旨在向公眾人士提供調解服務的初步資料，閱覽者如有疑問，請聯絡香港和解中心查詢詳情。

Copyright © Hong Kong Mediation Centre 2014

[www.mediationcentre.org.hk](http://www.mediationcentre.org.hk)

1999年成立，  
香港首家非牟利專業調解組織

推廣以本地語言和英語進行調解

香港調解資歷評審協會創會會員

專注發展調解服務

本會認可調解員持有不同專業資格及  
跨行業經驗

香港和解中心致力向社會各階層  
提供調解服務，歡迎來電、傳真或電郵，  
聯絡我們查詢詳情。



# 常見職場問題

職場經常會出現大大小小的爭議，例如：

公司對僱員的  
工作安排、分配，  
調整福利；

同事間的磨擦，  
如個別同事受到  
針對、排斥；

上司下屬的衝突，  
如上司與下屬彼此  
意見不合；

不管問題大小，  
均有機會演變成糾紛，  
甚至要對簿公堂

# 調解幫到你

專業調解員以中立身份促進爭議  
各方協商，可靈活處理職場糾紛及  
促成高效可行的<<經調解的和解協議>>。

調解過程依循有系統的程序，提供平等對話  
平台，有助改善緊張的勞資關係。

調解通訊保密，保障個人私隱；協議  
自主議訂，各方樂意執行。

# 職場共贏

✓ 良好  
工作氣氛

✓ 衷心合作

✓ 靈活處理  
工作間糾紛

✓ 加深  
相互了解

✓ 提升  
工作效率

✓ 修復關係

# 有關調解的 常見問題

作為一名小職員，與財雄勢大的  
公司有爭議，調解可以幫到我嗎？

可以。調解是一個講求尊重及平等的  
解決爭議方法，調解員會以中立第三者的  
身份，透過運用調解技巧促進各方  
平等協商，達成和解。

欠薪可以用調解  
方法解決嗎？

根據現行法例，拖欠  
工資可能構成刑事罪行，  
員工追討欠薪應向  
勞工處尋求協助。

職場糾紛去到一個  
什麼的地步才需要調解？

只要當事人願意，  
便可就不同的職場糾紛開展調解，  
愈早調解，愈有利各方  
有效解決事情。