

1999年成立，
香港首家非牟利專業調解組織

◆
推廣以本地語言和英語進行調解

◆
香港調解資歷評審協會創會會員

◆
專注發展調解服務

◆
本會認可調解員持有
不同專業資格及跨行業經驗



香港和解中心致力向社會各階層
提供調解服務，歡迎來電、傳真或電郵，
聯絡我們查詢詳情。

聯絡我們

服務熱線
2866 1800

傳真熱線
2866 1299

地址
香港灣仔軒尼詩道245-251號
守時商業大廈21樓

電郵
admin@mediationcentre.org.hk

網址
www.mediationcentre.org.hk

免責聲明

本單張的內容旨在向公眾人士提供調解
服務的初步資料，閱覽者如有疑問，請聯絡
香港和解中心查詢詳情。

Copyright © Hong Kong Mediation Centre 2014



香港和解中心
Hong Kong Mediation Centre

調解 幫到你之 校園篇



www.mediationcentre.org.hk

常見校園爭議

校園內或家校間經常會出現大大小小的爭議，例如：

- 💡 父母對子女在學校的待遇或安排作出投訴；
- 💡 學生們對教師的教學方式感到不滿；
- 💡 同學間發生磨擦、互相排擠；

不管問題大小，均有機會演變成糾紛，嚴重影響學業及日常生活。



調解幫到你

- 💡 著重對話，協助修復關係。
- 💡 調解員以專業知識和技巧，促進各方當事人有效溝通，增加了解，建立互信，達致和解。
- 💡 使各方當事人重投正常校園生活。
- 💡 調解的自主性高。過程著重保密，保障個人私隱。

如何共贏

學生與學生

- ⚙️ 自主解決問題
- ⚙️ 提升溝通技巧
- ⚙️ 學習情緒管理
- ⚙️ 修復彼此關係
- ⚙️ 增加自信

學生與教師

- ⚙️ 維護和諧校園
- ⚙️ 聆聽各方感受
- ⚙️ 瞭解教學需要
- ⚙️ 改變教學模式

教師與家長

- ⚙️ 互助合作
- ⚙️ 加強互信
- ⚙️ 良好溝通

有關調解的常見問題

我的孩子還是初中生，適合用調解讓他/她解決問題嗎？

適合！在調解員的協助下，學生可以自行找出真正需要並解決爭議，這不但可給他/她們一個學習成長的機會，而且當事人的關係更得以修復或提升。

為何要找調解員處理校園糾紛？

調解員在校園糾紛並不認識任何一方，能以中立身份處理問題。除了可以分擔教職員處理糾紛的工作外，調解員專注處理爭議，並受過專業訓練，懂得運用不同的溝通和協調技巧，促進當事人將爭議轉化為雙贏方案。

在事件中，道理在我方，為何還要調解？

因為當事人可在調解的過程中更加了解對方的想法和需要，從而攜手大事化小，找出真正雙贏的方案。相比其他解決方法甚至直接的懲罰，調解可謂更有效、更重視關係，以及更能保障私隱。