

香港和解中心

Hong Kong Mediation Centre

- ◆ 1999年成立，
香港首家非牟利專業調解組織
- ◆ 推廣以本地語言和英語進行調解
- ◆ 香港調解資歷評審協會創會會員
- ◆ 專注發展調解服務
- ◆ 本會認可調解員持有不同專業資格及
跨行業經驗



香港和解中心致力向社會各階層
提供調解服務，歡迎來電、傳真或電郵，
聯絡我們查詢詳情。

調解為你， 共建和諧

聯絡我們



服務熱線
2866 1800

傳真熱線
2866 1299

電郵
admin@mediationcentre.org.hk

網址
www.mediationcentre.org.hk

地址
香港灣仔軒尼詩道245-251號
守時商業大廈21樓

免責聲明

本單張的內容旨在向公眾人士提供調解服務的
初步資料，閱覽者如有疑問，請聯絡香港和解
中心查詢詳情。

Copyright © Hong Kong Mediation Centre 2014



香港和解中心
Hong Kong Mediation Centre



**調解
幫到你之**

家庭篇

www.mediationcentre.org.hk

常見家庭問題

家庭成員經常會出現大大小小的爭議，
例如：

- ◆ 父母子女因學業或交友問題發生衝突；
- ◆ 家屬對照顧年長成員的安排有不同意見；
- ◆ 兄弟姐妹對財產分配意見分歧。

不管問題大小，均有機會演變成糾紛，
甚至要對簿公堂



調解幫到你

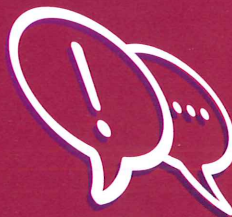
- 1 專業調解員以中立身份促進各方協商，
避免家庭成員左右為難。
- 2 調解是維護並修復各方關係的協商
過程，達至「家和萬事興」。
- 3 調解通訊保密，保障家人私隱；協議
自主議訂，各方樂意執行。

家庭共贏



維護及修復
家人關係

促進家人溝通



避免家人
左右為難

避免爭議惡化



增添
和解機會

保障家人私隱



有關調解的 常見問題

問 若一方願意進行調解，但另一方
拒絕，仍可調解嗎？

答 調解是在雙方都願意參與的大前提下
進行。遇上一方拒絕調解，同意調解
一方或有關人士可先了解另一方拒絕
參與的原因，然後針對該方的顧慮，
再作出詳細解說。若對方對調解這方法
存有疑問，可提供本中心的聯絡方法
供對方查詢，中心將盡力解答調解相關
的查詢。

問 家庭糾紛始終是家事，所謂「家醜」
不外揚，為何要找調解員幫忙？

答 因為調解員是受過專業訓練的中立第
三者，能以有系統、有組織的會議協
助各方溝通，而且調解內容保密，家
人的私隱能得到保障。

問 家事調解員與綜合調解員有何分別？

答 在家庭糾紛層面上，家事調解員一般
主要協助可能分居或離婚夫婦就有關
子女和財務事宜的後續安排進行調解。
而綜合調解員則會處理上述事宜以外的
其它家庭糾紛。