

香港和解中心之未來發展方向

本中心之未來發展方向主要有三方面：

- 將致力把調解專業化，以提升調解員及調解服務質素。
- 將繼續推動社區調解服務以令調解在香港為普羅大眾所熟悉及採用。
- 將繼續致力於兩岸四地及國際發展，本中心會與內地的調解或仲裁機構加強相互合作，透過剛成立的粵港澳商事調解聯盟，促進中港兩地的調解發展及交流，從而把香港的調解方式擴展到全中國。同時，本中心希望透過與內地和亞洲地區的調解機構之間緊密的聯繫，協助推動香港發展成為亞太區調解中心。

如何成為合資格的專業調解會員？

凡完成本中心主辦或合辦的40小時綜合調解員培訓課程，並達到課程要求及課程末考試合格之學員，均可申請成為本中心的「普通會員」，學員更可憑本中心頒發的課程證書報考由香港調解資歷評審協會有限公司（調評會）統籌的資歷評核。成功通過考核者，可申請成為調評會的「綜合調解員」，更可同時申請成為本中心的「專業調解會員」，並可列入本中心的「專業調解會員」名冊。本中心會為會員提供一系列的持續專業發展機會，包括調解個案轉介、深造課程、在職培訓計劃及與多個政策局和部門舉辦的調解服務計劃以增加經驗。此外，本中心亦為會員提供調解專業事業發展階梯，備有培訓指導員、導師和評審員之完善計劃。

聯絡我們

地址：香港灣仔軒尼詩道245-251號守時商業大廈21樓

電話：(852) 2866 1800

傳真：(852) 2866 1299

電郵：admin@mediationcentre.org.hk

網址：<http://www.mediationcentre.org.hk>

辦公時間：星期一至五

早上9時至下午1時

下午2時至下午5時30分

星期六

早上9時至下午1時

星期日及公眾假期 休息



香港和解中心
Hong Kong Mediation Centre



匯聚各業專才
盡顯調解優勢

簡介

香港和解中心於1999年成立，是香港首間獲認可為慈善機構的專業調解組織。十五多年來一直致力推動調解，本中心有接近八百位專業調解會員，他們都是一群致力倡議調解的專業人士，並且來自本地不同界別，如醫護界、教育界、法律界、社福界、工商界、建築工程界等。本中心多年來透過與本地及海外30多個調解仲裁機構的積極合作，共同推動調解，亦把香港的調解方式推廣至世界各地，使香港在國際調解的聲譽和地位日益提高。

本中心專注發展調解服務，特別是社區調解方面，期望透過教育和宣傳可以進一步把調解推廣至社區。此外，本中心亦努力推廣以本地語言和英語進行調解，希望能為有需要人士提供合適的調解服務。

本中心分別由理事會、各委員會和秘書處所組成。理事會負責制定本中心的政策、發展方向及作出有關的重要決議。理事會下設不同的委員會及工作小組，如會務管治及發展委員會、策略發展督導委員會、持續專業發展及會員服務委員會、會籍事務委員會、考核及認可資格委員會、教育及專業培訓委員會、社區調解服務委員會、紀律委員會以及中港調解專家委員會等，各委員會均需要向理事會負責，協助推行有關政策。秘書處則負責中心的日常會務管理、向理事會提供意見和協助、執行理事會決議及協調各委員會的工作。

使命及目標

香港和解中心的使命是推廣以調解去解決紛爭，透過中心的服務和活動，推動香港成為一個和諧的社會。

為了達成我們的使命，本中心的目標是：

- 推動社會人士廣泛使用調解
- 教育公眾認識何謂調解，如何有效利用調解去解決紛爭
- 在理論和實踐層面上精益求精，使調解成為一門有效、有實用價值、本地化而又惠及大眾的專業服務
- 為不同行業人士提供培訓課程，提升個人發展和專業技巧、更為有志成為專業調解員的人士提供培訓
- 加強與香港、國內、亞洲及其他國家的仲裁機構、調解機構或專業團體之間的相互合作

服務範疇

▪ 專業調解服務

本中心會為有需要使用調解服務的人士提供調解員轉介服務，處理各種商業或個人糾紛，如商業合約、工程、遺產、醫療糾紛等。此服務的行政費用為港幣2,000元，而調解員費用則按個別調解員要求、資歷及個案複雜程度而定，每小時的專業收費由近千元至數千元不等。

▪ 義務社區調解服務

本中心致力服務市民，希望透過義務社區調解服務計劃，幫助有需要的市民解決糾紛。只要雙方願意，而且個案的爭議總金額少於指定上限，便可向本中心提出申請，中心會為合適的個案義務提供4小時社區調解服務。此服務範圍一般包括：鄰舍糾紛、學校糾紛、樓宇糾紛、租務糾紛、家庭糾紛及大廈管理。另外，本中心過去亦曾經及現正為不同政府部門、社區組織、各區區議會及各政黨等提供免費調解服務。

會議室租用

- 設有場地租用服務，可供會員 / 公眾人士租用以作為進行調解會議或舉辦講座之用。

▪ 調解培訓課程

為了普及調解及培育更多的專業調解員，讓更多人能善用調解技巧於日常生活和工作上，本中心與多所大專院校及專業團體如香港中文大學專業進修學院、香港理工大學專業進修學院、嶺南大學持續進修學院、聖雅各福群會等合辦調解員培訓課程。在過去十五年來，培訓了超過一萬名調解學員，並屢獲口碑。此外，本中心亦為不同機構及組織提供多種企業培訓，以調解的概念和技巧融合機構理念，有助提升員工的工作效率和專業服務水平。

持續專業發展培訓

- 為了協助本中心的認可調解員有系統地維持及增進調解的知識和技巧，本中心會定期舉辦各種與調解有關的課程、講座、研討會、會議和演講，希望藉此提升調解員的專業素質。

調解推廣

- 本中心致力推廣調解，幫助有需要的市民。除了舉辦講座向公眾人士講解調解的概念之外，亦會參與不同類型的社區活動，從中推廣調解訊息。此外，更會在社區舉辦調解展覽和諮詢會，把調解帶進社區。

香港和解中心里程碑

