

調解為你 共建和諧

爭執紛
投訴紛
和解
共創雙贏

簡單省時 · 保障私隱 · 具法律效力



香港和解中心
Hong Kong Mediation Centre

調解幫到你之



建築物 管理篇

服務專線

2866 1800



聯絡我們

服務專線

2866 1800

傳真專線

2866 1299

電郵

admin@mediationcentre.org.hk

網址

<http://www.mediationcentre.org.hk>

地址

香港灣仔軒尼詩道 245-251 號
守時商業大廈 21 樓

香港和解中心

Hong Kong Mediation Centre

- 1999年成立，香港首家非牟利調解組織
- 推廣以本地語言進行調解
- 香港調解資歷評審協會創會會員
- 專注發展社區調解服務
- 本會認可調解員持有不同專業資格及跨行業經驗

香港和解中心致力向社會各階層提供調解服務，歡迎來電、傳真或電郵，聯絡我們查詢詳情。

免責聲明

本單張的內容旨在向公眾人士提供調解服務的初步資料，閱覽者如有疑問，請聯絡香港和解中心查詢詳情。



常見建築物管理問題

建築物管理經常會出現大大小小的爭議，包括

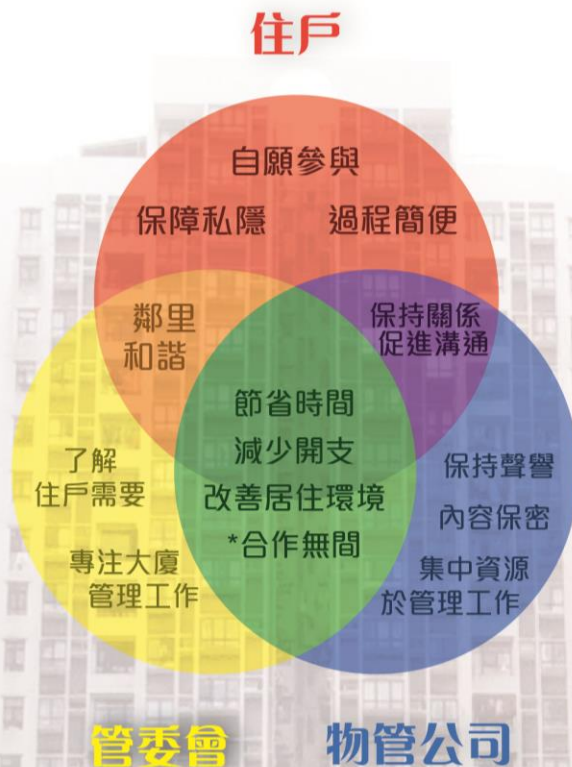
- 生活習慣的差異：如噪音滋擾、棄置垃圾等；
- 居住環境未如理想：如天花漏水、外牆僭建等；
- 管理出現問題：如招標糾紛、賬目不清等。

不管問題大小，均有機會演變成嚴重糾紛，甚至要對簿公堂。

調解幫到你

- 透過專業調解處理糾紛，調解員以專業知識和技巧，促進雙方有效協商，達致共同接受的解決方案。
- 與訴訟相比，調解是雙方自願參與，過程保密，程序相對簡單快捷及費用較便宜。
- 《經調解的和解協議》由雙方自主議定，因此執行性強。

調解的共贏



有關調解的常見問題

問 甚麼時候才可提出調解？

答 調解過程非常靈活，只要有爭議發生，雙方便可考慮調解，愈早進行調解，愈可以有效解決問題，大事化小。

問 調解需要多少費用？

答 調解一般涉及場地費用、調解員費用及其它如複印費等行政費用。
一般情況下，調解費用將由爭議雙方平均承擔。

問 決定提出調解，又如何開展調解呢？

答 只要爭議雙方同意進行調解，便可委任調解員，經調解員評估個案為合適，便可展開調解會議。