



中國貿促會/
中國國際商會調解中心

內地—香港聯合調解中心
Mainland - Hong Kong Joint Mediation Center



香港和解中心

專業調解員培訓證書課程



關於內地—香港聯合調解中心

內地—香港聯合調解中心由中國國際貿易促進委員會/中國國際商會調解中心及香港和解中心共同設立，是首個由兩地主要調解機構共同創立的聯合調解中心，為兩地提供一個完善的解決跨境商業爭議的平台，藉此推動及鼓勵兩地及國際企業使用調解解決商業糾紛，並協助完善中國調解評審及培訓機制，從而進一步推動調解服務於兩地以至國際的發展。

課程優勢

認受性高：內地—香港聯合調解中心是首個由兩地主要調解機構共同創立的聯合調解中心，並獲得香港律政司的認可及高度支持。

香港作為亞太區的法律服務和解決爭議中心，國際模式調解早已發展成熟。本課程結合了國際模式調解配以中國特色的多元化糾紛解決機制，確保學員能掌握最專業的調解技巧和知識，以處理各種國際商業糾紛。

教學質素保證：本課程由具備豐富教學及調解經驗的資深導師團隊所撰寫教材及任教。導師團隊口碑載道，多年來為香港及世界各地的調解業界培訓了眾多專業調解員，足以證明本課程的師資及教材皆達國際專業領先水平。

專業發展平台：本中心為認可專業調解員提供多元化的持續專業發展機會及平台，包括深造課程、講座、研討會、調解個案轉介等，以助他們進一步發展調解專業。

提早報名優惠：

凡於指定日期前報讀專業調解員培訓證書課程，可享HK\$1,000學費減免優惠

內地—香港聯合調解中心

地址：香港灣仔軒尼詩道245-251號守時商業大廈21樓
傳真：(852) 2866 1299

電郵：admin@mediationcentre.org.hk
網址：www.mediationcentre.org.hk

查詢電話

(852) 2866 1800

背景

随着国家「一带一路」的发展，跨境投资及业务增长势必大增，而伴随的商业纠纷亦随之增加，令企业对跨境调解服务的需求愈趋殷切。另一方面，最高人民法院亦积极推行多元化纠纷解决机制改革，可见采纳多元化纠纷解决机制为内地大势所趋，备受国家推崇。本中心开创跨境争议解决服务，结合香港调解和国际仲裁的优点，令和解裁决可在全球超过150多个地区适用及执行，当事人无须在不同的司法管辖区提出重复诉讼。调解不但省时省钱，更能够协助企业保持商誉和合作关系，在自主性、保密性、兼容性和灵活性等方面皆具备无可代替的优势。



课程目标

本课程主要教授调解概念、程序、技巧及相关的内地及香港法律知识，透过小组讨论、真实个案分享及模拟个案(角色扮演)练习等多元化的教学模式，使学员能切实掌握各类调解技巧以成为专业调解员。学员的个人沟通能力及人际相处技巧亦可透过此课程大大提升，能有效地运用不同的调解技巧以有组织及有系统地处理日常生活及工作上所遇到的争议和冲突。

课程详情

总时数	40小时 (共5天)
上课地点	内地—香港联合调解中心 (香港湾仔轩尼诗道245-251号守时商业大厦21楼)
教学语言	普通话 (教材以中文为主)
学费	HK\$13,000 (于指定日期前报名可享HK\$1,000学费减免优惠)
报名方式	请填写报名表表格连同学历证明文件副本及学费，电邮、寄回或亲身交回本中心
付款方法	1. 支票 (抬头为“内地—香港联合调解中心有限公司”，请于支票背面填写姓名、联络电话及课程名称) [只适用于拥有香港银行账户之申请人] 2. 银行转帐 (请将费用存入中国银行之港币户口012-704-0-007316-3，并于银行入数纸上填写姓名、联络电话及课程名称)
报读资格	大专程度或以上，学员须于报名时递交学历证明文件副本

*最新的课程详情，请留意有关网页

调解专业发展阶梯

内地—香港
联合调解中心
专业调解员
培训证书课程

内地—香港
联合调解中心
专业调解员
资历认证评核

内地—香港
联合调解中心
认可专业
调解员

跨境调解专家

专项调解专家

国际调解专家

资深调解专家

对象

- ◆ 专业人士、行政人员或
- ◆ 有志成为专业调解员之人士或
- ◆ 有意提升沟通及解决冲突技巧之人士

课程内容重点

- ◆ 调解的基本概念、趋势及前景
- ◆ 调解程序1: 调解的步骤、开场白、应用范围
- ◆ 调解程序2: 调解的步骤、联合会面、个别倾谈及共同探讨的细节
- ◆ 调解技巧: 沟通及提问技巧
- ◆ 调解技巧: 聆听技巧、促进技巧、重塑技巧、谈判技巧
- ◆ 调解技巧: 身体语言的运用、充权、打破僵局、消除最后分歧
- ◆ 合约的基本概念，经调解的和解协议及其他有关的文件
- ◆ 调解守则，调解条例
- ◆ 调解员专业守则及操守
- ◆ 角色扮演
- ◆ 内地及香港法律知识
- ◆ 跨境争议解决服务：香港调解结合中国国际仲裁之机制

证书颁发

凡完成此专业调解员培训证书课程，出席率达100%及课程未考试合格之学员可获颁发「专业调解员培训证书」。

专业认可

学员凭「专业调解员培训证书」可自行报考由本中心举办的专业调解员资历认证评核。成功通过考核者，可即时申请成为本中心的「认可专业调解员」。

导师

内地—香港联合调解中心认可资深导师团队暨资深调解员